

RYDYM YN RECRIWTIO

Ymunwch â'r adran Bwyd a Diod yn
Hamdden Sir Ddinbych Cyf





Cymhorthydd Bwyd a Diod

Cyfeirnod y swydd: DLLL00022W3MKE

Lleoliad: 1891, Y Rhyl

Cyflog: Graddfa 1, £9.30 yr awr

Oriau: 37 awr yr wythnos

Contract: Parhaol

Dyddiad Cau: Ebrill 1^{af} 2021

Sut i wneud cais:

Os oes gennych ddiddordeb yn y swydd wag hon, gwnewch gais ar-lein trwy ein gwefan www.hamddensirddinbych.co.uk Am ddulliau eraill o wneud cais, cysylltwch â'r Adran Gwasanaethau Cwsmeriaid Cyngor Sir Ddinbych ar 01824 706100.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn Gwmni Masnachu Cyfyngedig drwy Warant sy'n eiddo i'r Cyngor, ac felly caiff ffurflenni cais eu gweinyddu gan Gyngor Sir Ddinbych. Mae'n rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais trwy'r wefan er mwyn cael eu hystyried. Mae'n ddrwg gennym nad ydym yn gallu ateb pob cais. Os nad ydych wedi derbyn ateb o fewn tair wythnos i'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad ydych wedi cyrraedd y rhestr fer am gyfweiliad.

Neges oddi wrth ein Rheolwr-Gyfarwyddwr

Helo, fy enw yw Jamie Groves, a fi yw'r Rheolwr Gyfarwyddwr Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Am fod gennych ddiddordeb mewn ymuno â'n Cwmni, roeddwn yn credu yr hoffech gael ychydig o wybodaeth amdanom ni.



Mae hwn yn gyfle cyffrous i ymuno Hamdden Sir Ddinbych Cyf, gan ein bod yn Gwmni newydd gyda thîm sefydledig, brwdfrydig ac ysgogol, sydd â diwylliant o berfformiad uchel a gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef enw da o brofiadau gwych yn ein cyfleusterau i gyd a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

*"Darparu cyfleoedd hamdden
hygyrch o safon uchel sy'n denu
lefelau cyfranogi uchel, a gwella
lles ein trigolion ac ymwelwyr"*

Mae ein hymrwymiad i ddarparu cyfleusterau o'r safon orau i gwsmeriaid yn parhau o un flwyddyn i'r llall, ac mae'r rhaglen dreigl hon o fuddsoddiad yn ein cyfleusterau wedi arwain at enw da am ddarparu cyfleusterau chwaraeon, ffitrwydd a hamdden i'n preswylwyr ac ymwelwyr, sydd yn cael eu cymharu â'r rhai gorau yn y sector breifat. Mae ein saith Canolfan Hamdden yn cynnig cyfarpar campfa o'r radd flaenaf ac ystod eang o ddosbarthiadau ffitrwydd. Ar draws y sir, mae gennym chwe pwll nofio, yn ogystal â neuaddau chwaraeon a chaeau aml dywydd.

I'r rheiny sydd yn chwilio am ddiwrnod llawn hwyl, mae gennym barc dŵr SC2 gyda Tag Ninja yn y Rhyl, y Nova – ein lleoliad orau i ymwelwyr ym Mhrestatyn, a Chanolfan Bowls Gogledd Cymru. Rydym yn cynnig bwyd arbennig a choctêls ym Mwyty a Bar 1891 yn y Rhyl, neu bitsa a gwydraid oer o win gwyn yn yr haul yn y Beach Hut ym Mhrestatyn. I'r rhai hynny sydd â diddordeb yn y celfyddydau, efallai hoffech ymweld â Chanolfan Grefft Rhuthun, Canolfan ar gyfer y Celf Cymhwysol gyda 3 oriel yn dangos celf gymhwysol cenedlaethol a rhyngwladol orau. Mae gan ein tîm Cymunedau Actif prysur gyfoeth o brofiadau yn eu sectorau eu hunain, a gyda'i gilydd maent yn cyfuno eu sgiliau i gynnig rhaglen amrywiol o ansawdd uchel, a chyfleodd hamdden cynhwysol. Mae pawb wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i'n holl gwsmeriaid, felly os mai cynnal parti pen-blwydd neu helpu rhywun wella eu hiechyd a ffitrwydd ydyw, rydym bob amser yn barod i helpu.

Ein staff sy'n sail i'n llwyddiant, ac mae gennym dîm gwych yn Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Rydym yn cynnig cyfleoedd eang i hyfforddi a datblygu gyrfa, ac yn gweithio'n galed i sicrhau bod ein staff yn hapus yn eu rôl. Os ydych yn angerddol dros ddarparu gwasanaeth rhagorol, yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atoch, gyda'r awydd i helpu cydweithwyr a chwsmeriaid, yna byddwch yn gartrefol iawn gyda ni.

Rydym ni'n edrych ymlaen at dderbyn eich cais.



Hamdden Sir Ddinbych Cyf.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf. yn ymroddedig i Gyfle Cyfartal a'i Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau yn y Gymraeg. Sylwch na fydd unrhyw ffurflenni cais a dderbynnir yn y Gymraeg yn cael eu trin yn llai ffafriol na ffurflenni cais a gyflwynwyd yn Saesneg.

Mae tîm Hamdden Sir Ddinbych yn dîm sefydledig, angerddol a llawn cymhelliant sydd â diwylliant o ddarparu gwasanaeth perfformiad uchel a rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef cyfleusterau uchel iawn eu parch a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

Rydym yn disgwyl i'n staff ymrwymo i;

- Ddarparu gwasanaeth o safon rhagorol bob amser
- Sicrhau eu datblygiad eu hunain a datblygiad ein busnes
- Gweithio'n hyblyg ar draws safleoedd lle bo angen
- Cefnogi gwaith tîm, cefnogi eu cydweithwyr a'n cwsmeriaid

Mae ein gweithlu yn hynod o bwysig i ni ac rydym yn ymrwymedig i gefnogi staff i sicrhau cydbwysedd cadarnhaol rhwng gwaith a bywyd. Mae gan bawb sy'n gweithio i Hamdden Sir Ddinbych Cyf hawl i amrywiaeth o fuddion, gan gynnwys aelodaeth campfa am bris gostyngol, cyfleoedd dysgu a datblygu personol a phroffesiynol, hawl i wyliau blynyddol hael (gyda chyfle i brynu mwy) a chefnogaeth ar gyfer ceisiadau am seibiant gyrfa a secondiadau.

Ein Pobl | Ein Busnes | Ein Cymuned



Swydd-ddisgrifiad

Teitl y Swydd: Cymhorthydd Bwyd a Diod - 1891

Graddfa:1

Cwmni: Hamdden Sir Ddinbych Cyf

Maes Gwasanaeth: Bwyd a Diod

Ynatebol i: Rheolwr y Bwyty

Cyfeirnod y Swydd / Dyddiad cyhoeddi:

Pwrpas y Swydd:

Cymryd archebion bwyd a diod gan gwsmeriaid, prosesu taliadau, ac i glirio byrddau ar ôl i'r cwsmeriaid adael. Mewn rhai safleoedd, cyfarch cwsmeriaid wrth iddynt gyrraedd a mynd â nhw at eu bwrdd, gan roi bwydlenni allan a chymryd archebion ar gyfer bwyd a diod. Sicrhau lefelau uchel o fodlonrwydd i gwsmeriaid trwy wasanaeth ardderchog o ran bwyd, diodydd, danteithion ac eitemau manwerthu.

Cynnal safonau rhagorol o ran golwg y safle a hylendid i helpu i greu amgylchedd ardderchog i'r ardal fwyta/bar/atyniadau a chwarae rhan hanfodol yn y profiad cyffredinol i ymwelwyr a sicrhau bod yr ymwelwyr hynny'n gadael adolygiadau cadarnhaol ac yn dychwelyd.

Prif yfrifoldebau:

- Darparu gwasanaeth ardderchog i gwsmeriaid
- Mewn rhai safleoedd - Cymryd archebion, gweini bwyd a diodydd drwy'r cownter gwasanaeth/ allfa bwyd
- Mewn rhai safleoedd -paratoi byrddau, croesawu cwsmeriaid, cymryd archebion, cynghori cwsmeriaid ar ddewisiadau'r fwydlen, gweini prydau a diodydd , canfod anghenion gwesteion a bod ar gael i ateb unrhyw gwestiynau.
- Cydymffurfio â 'Check 25' wrth weini alocohol
- Gweithio'n agos â chydweithwyr yn y gegin a chydweithwyr eraill i sicrhau cyfathrebu ardderchog a bodlonrwydd cwsmeriaid
- Cadw'r bwyty, caffi, bar, unedau manwerthu ac ardaloedd cyfagos yn lân, gan gynnwys glanhau a golchi llestri a chyllyll a ffyrc ac ati
- Ail-lenwi stoc ym mhob ardal fel bo angen
- Cymryd taliadau a delio â thaliadau
- Delio â'r broses manau gwerthu gan gynnwys annog cwsmeriaid i brynu ar unrhyw gyfle er mwyn cynyddu refeniw
- Gweithio'n agos gyda staff y gegin a'r bar i sicrhau boddhad cwsmeriaid rhagorol
- Cydymffurfio â holl bolisiau a gweithdrefnau'r cwmni
- Bod â gwybodaeth dda am gynnyrch
- Cyfathrebu â chwsmeriaid er mwyn datrys cwynion neu sicrhau eu boddhad
- Bod yn ymwybodol o'ch iechyd a diogelwch eich hunain a phobl eraill o'ch cwrdd bob amser



Adnoddau / Offer / Deunyddiau

Offer bar / bwyty / cownter bwyd safonol

Gwybodaeth, Sgiliau, Hyfforddiant a Phrofiad

- Bydd gan ddeiliad y swydd sgiliau gwasanaeth cwsmer ardderchog
- Meddu ar safon uchel o hylendid personol
- Gallu peidio â chynhyrfu dan bwysau
- Gallu blaenoriaethu tasgau a gweithio o fewn terfynau amser
- Ymwybyddiaeth o faterion iechyd a diogelwch
- Gallu gweithio ar eich pen eich hun ac fel rhan o dîm
- Hyblygrwydd i weithio mewn nifer o safleoedd os oes angen

Amodau Gwaith Arbennig

Mae'r patrwm sifftiau'n cynnwys gweithio gyda'r nos ac ar y penwythnos. Mae'n bosibl y bydd gofyn i chi helpu mewn cyfleusterau eraill weithiau.

Archwiliadau Cyflogaeth / Gofynion Penodol

Mae gofyn i weithwyr newydd fynd drwy ein gwiriadau recriwtio mwy diogel; 2 eirdd boddhaol yn cwmpasu 3 blynedd o gyflogaeth, tystiolaeth o gymwysterau hanfodol, tystiolaeth o'r Hawl i Weithio yn y DU.

Datganiad Diogelu

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn cydnabod ei rwymedigaethau i ddiogelu plant ac atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl, gan wneud popeth o fewn ei allu i atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl o fewn ei fusnesau. Mae sawl math o gaethwasiaeth fodern, gan gynnwys masnachu mewn pobl, llafur gorfodol, caethiwed a chaethwasiaeth.

Mae diogelu yn bwysig i bawb, ac mae gofyn i holl gyflogeion Hamdden Sir Ddinbych weithio yn unol â pholisïau a gweithdrefnau Diogelu Oedolion / Plant y corff, mae dyletswydd arnynt i roi gwybod am unrhyw bryderon sy'n codi wrth gyflawni eu dyletswyddau a bod yn ymwybodol o arwyddion cam-fanteisio. Dylid codi unrhyw bryderon â'r Rheolwr Diogelu Penodedig er mwyn i'r corff allu gweithredu pan gaiff cam-fanteisio ei adnabod.



Manylion am yr Unigolyn

Mae'r Fanyleb yn nodi'r sgiliau, yr wybodaeth a'r profiad a ystyrir yn hanfodol er mwyn ymgymryd â dyletswyddau'r swydd yn effeithiol. Caiff ei defnyddio wrth lunio rhestr fer ac ar gyfer y broses o gyfweld am y swydd hon. Dylech ddangos ar eich ffurflen gais sut rydych yn bodloni'r meini prawf hyn. Byddwch ddim ond yn cael eich cynnwys ar y rhestr fer os ydych yn bodloni pob un o'r meini prawf hanfodol (â'r meini prawf dymunol lle bo'n bertnnasol).

Teitl y Swydd: Cymhorthydd Bwyd a Diod - 1891

Gwasanaeth: Bwyd a Diod

Graddfa: 1

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Addysg a chymwysterau		Cymhwyster lletygarwch Tystysgrif Hylendid Bwyd Lefel 2	Ffurflen gais
Profiad perthnasol	Nid yw profiad blaenorol yn angenrheidiol, fodd bynnag mae parodrwydd i ddysgu yn y gwaith yn hanfodol	Profiad o weithio mewn bwyty / bar / allfa bwyd masnachol	Ffurflen gais Cyfweliad
Gwybodaeth a sgiliau cysylltiedig â'r swydd	Rhaid bod yn drefnus a sylwgar Gallu gweithio dan bwysau ar adegau a pheidio â chynhyrfu Prydlon a dibynadwy		Ffurflen gais Cyfweliad

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Nodweddion personol	Sgiliau ardderchog o ran cyfathrebu ac ymwneud â phobl Gallu gweithio ar eich menter eich hun ac fel rhan o dîm Croesawgar gydag agwedd gadarnhaol at waith Rhaid i'r person fod yn lân, yn daclus ac ymfalchïo yn eu gwaith		Ffurflen gais Cyfweliad
Gofynion eraill	Empathi gyda'r Gymraeg a diwylliant Cymru.	Y gallu i gyfathrebu trwy y Gymraeg	Ffurflen gais Cyfweliad



Diolch am eich diddordeb

Am fwy o wybodaeth, cysylltwch Dafydd Howatson, Rheolwr
Gweithrediadau Bwyd a Diod, ar Daf.Howatson@denbighshireleisure.co.uk
neu 01824 706672.



www.hamddensirddinbych.co.uk



Hamdden Sir Ddinbych

@HamddenSDd