

RYDYM YN RECRIWTIO

Ymunwch â'r tîm Hamdden Sir Ddinbych Cyf





Cymhorthydd Hamdden - Cyffredinol

Cyfeirnod y swydd:

Lleoliad: Safleoedd amrywiol ar draws
Sir Ddinbych

Cyflog: Graddfa 3, £9.36 yr awr

Oriau: Fel yr hysbysebwyd

Contract: Parhaol

Dyddiad Cau:

Dyddiad Cyfweliad:

Sut i wneud cais:

Os oes gennych ddiddordeb yn y swydd wag hon, gwnewch gais ar-lein trwy ein gwefan www.hamddensirddinbych.co.uk Am ddulliau eraill o wneud cais, cysylltwch â'r Adran Gwasanaethau Cwsmeriaid Cyngor Sir Ddinbych ar 01824 706100.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn Gwmni Masnachu Cyfyngedig drwy Warant sy'n eiddo i'r Cyngor, ac felly caiff ffurflenni cais eu gweinyddu gan Gyngor Sir Ddinbych. Mae'n rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais trwy'r wefan er mwyn cael eu hystyried. Mae'n ddrwg gennym nad ydym yn gallu ateb pob cais. Os nad ydych wedi derbyn ateb o fewn tair wythnos i'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad ydych wedi cyrraedd y rhestr fer am gyfweliad.

Neges oddi wrth ein Rheolwr-Gyfarwyddwr

Helo, fy enw yw Jamie Groves, a fi yw'r Rheolwr Gyfarwyddwr Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Am fod gennych ddiddordeb mewn ymuno â'n Cwmni, roeddwn yn credu yr hoffech gael ychydig o wybodaeth amdanom ni.



Mae hwn yn gyfle cyffrous i ymuno Hamdden Sir Ddinbych Cyf, gan ein bod yn Gwmni newydd gyda thîm sefydledig, brwdfrydig ac ysgogol, sydd â diwylliant o berfformiad uchel a gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef enw da o brofiadau gwych yn ein cyfleusterau i gyd a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

*"Darparu cyfleoedd hamdden
hygyrch o safon uchel sy'n denu
lefelau cyfranogi uchel, a gwella
lles ein trigolion ac ymwelwyr"*

Mae ein hymrwymiad i ddarparu cyfleusterau o'r safon orau i gwsmeriaid yn parhau o un flwyddyn i'r llall, ac mae'r rhaglen dreigl hon o fuddsoddiad yn ein cyfleusterau wedi arwain at enw da am ddarparu cyfleusterau chwaraeon, ffitrwydd a hamdden i'n preswylwyr ac ymwelwyr, sydd yn cael eu cymharu â'r rhai gorau yn y sector breifat. Mae ein saith Canolfan Hamdden yn cynnig cyfarpar campfa o'r radd flaenaf ac ystod eang o ddosbarthiadau ffitrwydd. Ar draws y sir, mae gennym chwe pwll nofio, yn ogystal â neuaddau chwaraeon a chaeau aml dywydd.

I'r rheiny sydd yn chwilio am ddiwrnod llawn hwyl, mae gennym barc dŵr SC2 gyda Tag Ninja yn y Rhyl, y Nova – ein lleoliad orau i ymwelwyr ym Mhrestatyn, a Chanolfan Bowls Gogledd Cymru. Rydym yn cynnig bwyd arbennig a choctêls ym Mwyty a Bar 1891 yn y Rhyl, neu bitsa a gwydraid oer o win gwyn yn yr haul yn y Beach Hut ym Mhrestatyn. I'r rhai hynny sydd â diddordeb yn y celfyddydau, efallai hoffech ymweld â Chanolfan Grefft Rhuthun, Canolfan ar gyfer y Celf Cymhwysol gyda 3 oriel yn dangos celf gymhwysol cenedlaethol a rhyngwladol orau. Mae gan ein tîm Cymunedau Actif prysur gyfoeth o brofiadau yn eu sectorau eu hunain, a gyda'i gilydd maent yn cyfuno eu sgiliau i gynnig rhaglen amrywiol o ansawdd uchel, a chyfleodd hamdden cynhwysol. Mae pawb wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i'n holl gwsmeriaid, felly os mai cynnal parti pen-blwydd neu helpu rhywun wella eu hiechyd a ffitrwydd ydyw, rydym bob amser yn barod i helpu.

Ein staff sy'n sail i'n llwyddiant, ac mae gennym dîm gwych yn Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Rydym yn cynnig cyfleoedd eang i hyfforddi a datblygu gyrfa, ac yn gweithio'n galed i sicrhau bod ein staff yn hapus yn eu rôl. Os ydych yn angerddol dros ddarparu gwasanaeth rhagorol, yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atoch, gyda'r awydd i helpu cydweithwyr a chwsmeriaid, yna byddwch yn gartrefol iawn gyda ni.

Rydym ni'n edrych ymlaen at dderbyn eich cais.



Hamdden Sir Ddinbych Cyf.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf. yn ymroddedig i Gyfle Cyfartal a'i Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau yn y Gymraeg. Sylwch na fydd unrhyw ffurflenni cais a dderbynnir yn y Gymraeg yn cael eu trin yn llai ffafriol na ffurflenni cais a gyflwynwyd yn Saesneg.

Mae tîm Hamdden Sir Ddinbych yn dîm sefydledig, angerddol a llawn cymhelliant sydd â diwylliant o ddarparu gwasanaeth perfformiad uchel a rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef cyfleusterau uchel iawn eu parch a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

Rydym yn disgwyl i'n staff ymrwymo i;

- Ddarparu gwasanaeth o safon rhagorol bob amser
- Sicrhau eu datblygiad eu hunain a datblygiad ein busnes
- Gweithio'n hyblyg ar draws safleoedd lle bo angen
- Cefnogi gwaith tîm, cefnogi eu cydweithwyr a'n cwsmeriaid

Mae ein gweithlu yn hynod o bwysig i ni ac rydym yn ymrwymedig i gefnogi staff i sicrhau cydbwysedd cadarnhaol rhwng gwaith a bywyd. Mae gan bawb sy'n gweithio i Hamdden Sir Ddinbych Cyf hawl i amrywiaeth o fuddion, gan gynnwys aelodaeth campfa am bris gostyngol, cyfleoedd dysgu a datblygu personol a phroffesiynol, hawl i wyliau blynyddol hael (gyda chyfle i brynu mwy) a chefnogaeth ar gyfer ceisiadau am seibiant gyrfa a secondiadau.

Ein Pobl | Ein Busnes | Ein Cymuned



Swydd-ddisgrifiad

Teitl y Swydd: Cymhorthydd Hamdden - Cyffredinol

Graddfa: 3

Cwmni: Hamdden Sir Ddinbych Cyf

Ynatebol i: Swyddog Dyletswydd / Gorchuchwyliwr

Cyfeirnod y Swydd / Dyddiad cyhoeddi:

Pwrpas y Swydd:

Cynorthwyo Rheolwr y Ganolfan yng ngweithrediad bob dydd y Ganolfan, cefnogi gweinyddiad rhwydd y cyfleuster trwy gynorthwyo yn y gwaith o baratoi a chyflenwi'r holl weithgareddau a gwasanaethau yn ymarferol a gweithredu fel Pennaeth Sifft yn ôl y galw.

Prif yfrifoldebau:

- Cynorthwyo wrth gyflenwi'n feunyddiol holl weithgareddau a gwasanaethau'r Ganolfan a hamdden sy'n cael eu darparu yn y ganolfan.
- Cynorthwyo yn y gwaith o baratoi, gosod a datgymalu'r holl offer chwaraeon a digwyddiadau cysylltiedig, fel sy'n cael ei bennu gan raglen y ganolfan.
- Darparu cefnogaeth berthnasol, a chynghor, hyfforddiant a goruchwyliaeth fel sy'n cael ei fynnu gan y rhaglenni a'r digwyddiadau penodol.
- Ymdrin ag ymholiadau cwsmeriaid dros y ffôn ac yn y dderbynfa hefyd. Derbyn a chymryd archebion cwsmeriaid ar gyfer rhaglenni a digwyddiadau penodol, a derbyn a gweinyddu taliadau arian parod a/neu siec gan gwsmeriaid am archebion, mynediad a nwyddau.
- Ymdrin ag ymholiadau a chwynion cwsmeriaid fel y bo'n briodol a darparu gwybodaeth gyffredinol a chynghori ynghylch rhaglenni digwyddiadau a gweithgareddau'r ganolfan.
- Ymgymryd ag amrywiaeth priodol o waith gweinyddol, a chymryd drosodd dros dro fel Pennaeth Sifft i weinyddu a chofnodi'r holl incwm a gwariant sy'n berthnasol i'r sifft honno. Cefnogi'r tîm Rheoli wrth sicrhau diogelwch pawb ar neu oddi mewn i'r cyfleusterau, yn unol â'r trefniadau gweithredu arferol ac o fewn cyd-destun Deddf Iechyd a Diogelwch yn y Gwaith 1974.
- Bod yn ddaliwr goriad enwebedig ar gyfer y cyfleuster mewn perthynas â system ddiogelwch 24 awr y ganolfan, a darparu cefnogaeth a chymorth i'r holl staff a rheolwyr o fewn y system.
- Ymgymryd â dyletswyddau cynnal a chadw a glanhau cyffredinol, ac unrhyw ddyletswyddau cysylltiedig eraill yn unol â chyfarwyddyd Rheolwr y Ganolfan.
- I fod yn hyblyg, addasadwy ac yn barod i weithio ar gais mewn gwahanol safleoedd, a allai gynnwys canolfannau hamdden eraill, cyfleusterau neu'r traeth.

Archwiliadau Cyflogaeth / Gofynion Penodol

Mae gofyn i weithwyr newydd fynd drwy ein gwiriadau recriwtio mwy diogel; Cliriad GDG, 2 eirida boddhaol yn cwmpasu 3 blynedd o gyflogaeth, tystiolaeth o gymwysterau hanfodol tystiolaeth o'r Hawl i Weithio yn y DU.



Gwybodaeth, Sgiliau, Hyfforddiant a Phrofiad

Dylai deiliad y swydd feddu ar bersonoliaeth gynnes a chyfeillgar a phrofiad blaenorol o ymdrin â chwsmeriaid mewn amgylchedd gwasanaethu. Mae'r gallu i drin ymholiadau ffôn yn gwrtais ac yn effeithlon yn hanfodol bwysig. Er nad yn hanfodol mae'r gallu i gyfathrebu yn Gymraeg yn ddymunol.

Ystyrir bod sgiliau hyfforddi a dysgu yn ofyniad angenrheidiol ar gyfer y swydd hon. Byddai cymhwyster priodol (e.e. NVQ Hamdden a Thwristiaeth Lefel 2) yn cael ei ystyried yn fanteisiol. Byddai cymwysterau hyfforddi ffitrwydd a hyfforddi chwaraeon penodol ynghyd â'r tystysgrifau hyfforddi perthnasol yn ddymunol. Rhaid i ymgeiswyr feddu ar Dystysgrif Achubwr Bywyd Pwll Nofio.

Mae Hamdden Sir Ddinbych yn dilyn polisi Hyfforddi Achubwyr Bywydau a bydd disgwyl ichi fynychu Hyfforddiant Achubwr Bywydau misol yn eich man gwaith arferol.

Datganiad Diogelu

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn cydnabod ei rwymedigaethau i ddiogelu plant ac atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl, gan wneud popeth o fewn ei allu i atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl o fewn ei fusnesau. Mae sawl math o gaethwasiaeth fodern, gan gynnwys masnachu mewn pobl, llafur gorfodol, caethiwed a chaethwasiaeth.

Mae diogelu yn bwysig i bawb, ac mae gofyn i holl gyflogeion Hamdden Sir Ddinbych weithio yn unol â pholisïau a gweithdrefnau Diogelu Oedolion / Plant y corff, mae dyletswydd arnynt i roi gwybod am unrhyw bryderon sy'n codi wrth gyflawni eu dyletswyddau a bod yn ymwybodol o arwyddion cam-fanteisio. Dylid codi unrhyw bryderon â'r Rheolwr Diogelu Penodedig er mwyn i'r corff allu gweithredu pan gaiff cam-fanteisio ei adnabod.

Cyd-destun

Bydd deiliad y swydd yn chwarae rôl werthfawr wrth sefydlu cyswllt uniongyrchol â'r cwsmer. Bydd ef/hi yn cefnogi'r amrywiaeth cynhwysfawr o wasanaethau a gynigir o fewn y cyfleuster a bydd angen iddo/iddi weithio system sifft sy'n cynnwys oriau anghymdeithasol. Gall natur y strwythur staffio presennol gynnig y cyfle i gymryd drosodd dros dro mewn rôl swyddog dyletswydd o bryd i'w gilydd, a fydd yn cynnig cam delfrydol i swydd oruchwyliol/reoli.

Pan fydd angen i ddeiliad y swydd "gymryd drosodd am ran o'r sifft yn unig, ni fydd taliad ychwanegol yn cael ei dalu gan ei fod wedi'i adlewyrchu o fewn graddfa a chyflog y swydd. Ond pan fydd angen i ddeiliad y swydd gymryd drosodd fel Swyddog Dyletswydd am sifft lawn, yna bydd y cyflog priodol yn cael ei dalu.



Manylion am yr Unigolyn

Mae'r Fanyleb yn nodi'r sgiliau, yr wybodaeth a'r profiad a ystyrir yn hanfodol er mwyn ymgymryd â dyletswyddau'r swydd yn effeithiol. Caiff ei defnyddio wrth lunio rhestr fer ac ar gyfer y broses o gyf weld am y swydd hon. Dylech ddangos ar eich ffurflen gais sut rydych yn bodloni'r meini prawf hyn. Byddwch ddim ond yn cael eich cynnwys ar y rhestr fer os ydych yn bodloni pob un o'r meiniprawf hanfodol (â'r meini prawf dymunol lle bo'n bertnnasol).

Teitl y Swydd: Cymhorthydd Hamdden - Cyffredinol

Gwasanaeth: Gwasanaeth Hamdden

Graddfa: 3

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Addysg a chymwysterau	Cymhwyster Achubwr Bywydau Pwll Cenedlaethol	Cymhwyster Ffitrwydd Lefel 2 / Cymhwyster Dysgu Nofio (STA) Lefel 2 neu gyfatebol Cymhwyster arall yn gysylltiedig â hamdden h.y. cymwysterau hyfforddi/addysgu perthnasol	Ffurflen gais
Profiad perthnasol	Rhywfaint o brofiad blaenorol o weithio mewn maes yn gysylltiedig â Hamdden Profiad o ymdrin â chwsmeriaid mewn amgylchedd gwasanaethu	Rhywfaint o brofiad o weithio gyda phobl neu'r cyhoedd	Ffurflen gais Cyfweliad

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Gwybodaeth a sgiliau cysylltiedig â'r swydd		Gwybodaeth weithredol dda o swydd Cynorthwy-ydd Hamdden	Ffurflen gais Cyfweliad
Nodweddion personol	Sgiliau cyfathrebu ysgrifenedig da Gallu i weithio ar eich menter eich hun Ffordd gwrtais ac effeithlon ar y ffôn		Ffurflen gais Cyfweliad
Gofynion eraill	Dangos sgiliau rhyngpersonol rhagorol Empathi gyda'r Gymraeg a diwylliant Cymru.	Y gallu i gyfathrebu trwy y Gymraeg	Ffurflen gais Cyfweliad



Diolch am eich diddordeb

Am fwy o wybodaeth, cysylltwch Rheolwyr Masnachol Ian Olson ar ian.olson@denbighshireleisure.co.uk, 01824 712375 neu Steve Baldwin ar steven.baldwin@denbighshireleisure.co.uk, 01824 712378



www.hamddensirddinbych.co.uk



Hamdden Sir Ddinbych

@HamddenSDd