

RYDYM YN RECRIWTIO

Ymunwch â'r adran Bwyd a Diod yn
Hamdden Sir Ddinbych Cyf





Goruchwyliwr Bwyty/Bar - 1891

Cyfeirnod y swydd: DLLL00009W3SEE

Lleoliad: 1891, Y Rhyl

Cyflog: Graddfa 5 £21,322 i £23,541

Oriau: 37 awr

Contract: Parhaol

Dyddiad Cau: 1/4/2021

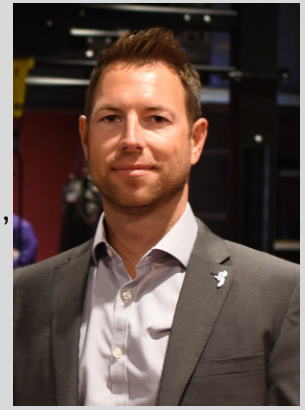
Sut i wneud cais:

Os oes gennych ddiddordeb yn y swydd wag hon, gwnewch gais ar-lein trwy ein gwefan www.hamddensirddinbych.co.uk Am ddulliau eraill o wneud cais, cysylltwch â'r Adran Gwasanaethau Cwsmeriaid Cyngor Sir Ddinbych ar 01824 706100.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn Gwmni Masnachu Cyfyngedig drwy Warant sy'n eiddo i'r Cyngor, ac felly caiff ffurflenni cais eu gweinyddu gan Gyngor Sir Ddinbych. Mae'n rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais trwy'r wefan er mwyn cael eu hystyried. Mae'n ddrwg gennym nad ydym yn gallu ateb pob cais. Os nad ydych wedi derbyn ateb o fewn tair wythnos i'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad ydych wedi cyrraedd y rhestr fer am gyfweiliad.

Neges oddi wrth ein Rheolwr-Gyfarwyddwr

Helo, fy enw yw Jamie Groves, a fi yw'r Rheolwr Gyfarwyddwr Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Am fod gennych ddiddordeb mewn ymuno â'n Cwmni, roeddwn yn credu yr hoffech gael ychydig o wybodaeth amdanom ni.



Mae hwn yn gyfle cyffrous i ymuno Hamdden Sir Ddinbych Cyf, gan ein bod yn Gwmni newydd gyda thîm sefydledig, brwdfrydig ac ysgogol, sydd â diwylliant o berfformiad uchel a gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef enw da o brofiadau gwych yn ein cyfleusterau i gyd a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

"Darparu cyfleoedd hamdden hygyrch o safon uchel sy'n denu lefelau cyfranogi uchel, a gwella lles ein trigolion ac ymwelwyr"

Mae ein hymrwymiad i ddarparu cyfleusterau o'r safon orau i gwsmeriaid yn parhau o un flwyddyn i'r llall, ac mae'r rhaglen dreigl hon o fuddsoddiad yn ein cyfleusterau wedi arwain at enw da am ddarparu cyfleusterau chwaraeon, ffitrwydd a hamdden i'n preswylwyr ac ymwelwyr, sydd yn cael eu cymharu â'r rhai gorau yn y sector breifat. Mae ein saith Canolfan Hamdden yn cynnig cyfarpar campfa o'r radd flaenaf ac ystod eang o ddosbarthiadau ffitrwydd. Ar draws y sir, mae gennym chwe pwl nofio, yn ogystal â neuaddau chwaraeon a chaeau aml dywydd.

I'r rheiny sydd yn chwilio am ddiwrnod llawn hwyl, mae gennym barc dŵr SC2 gyda Tag Ninja yn y Rhyl, y Nova – ein lleoliad orau i ymwelwyr ym Mhrestatyn, a Chanolfan Bowls Gogledd Cymru. Rydym yn cynnig bwyd arbennig a choctêls ym Mwyty a Bar 1891 yn y Rhyl, neu bitsa a gwydraid oer o win gwyn yn yr haul yn y Beach Hut ym Mhrestatyn. I'r rhai hynny sydd â diddordeb yn y celfyddydau, efallai hoffech ymweld â Chanolfan Grefft Rhuthun, Canolfan ar gyfer y Celf Cymhwysol gyda 3 oriel yn dangos celf gymhwysol cenedlaethol a rhyngwladol orau. Mae gan ein tîm Cymunedau Actif prysur gyfoeth o brofiadau yn eu sectorau eu hunain, a gyda'i gilydd maent yn cyfuno eu sgiliau i gynnig rhaglen amrywiol o ansawdd uchel, a chyfleodd hamdden cynhwysol. Mae pawb wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i'n holl gwsmeriaid, felly os mai cynnal parti pen-blwydd neu helpu rhywun wella eu hiechyd a ffitrwydd ydyw, rydym bob amser yn barod i helpu.

Ein staff sy'n sail i'n llwyddiant, ac mae gennym dîm gwych yn Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Rydym yn cynnig cyfleoedd eang i hyfforddi a datblygu gyrfa, ac yn gweithio'n galed i sicrhau bod ein staff yn hapus yn eu rôl. Os ydych yn angerddol dros ddarparu gwasanaeth rhagorol, yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atoch, gyda'r awydd i helpu cydweithwyr a chwsmeriaid, yna byddwch yn gartrefol iawn gyda ni.

Rydym ni'n edrych ymlaen at dderbyn eich cais.



Hamdden Sir Ddinbych Cyf.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf. yn ymroddedig i Gyfle Cyfartal a'i Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau yn y Gymraeg. Sylwch na fydd unrhyw ffurflenni cais a dderbynnir yn y Gymraeg yn cael eu trin yn llai ffafriol na ffurflenni cais a gyflwynwyd yn Saesneg.

Mae tîm Hamdden Sir Ddinbych yn dîm sefydledig, angerddol a llawn cymhelliant sydd â diwylliant o ddarparu gwasanaeth perfformiad uchel a rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef cyfleusterau uchel iawn eu parch a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

Rydym yn disgwyl i'n staff ymrwymo i;

- Ddarparu gwasanaeth o safon rhagorol bob amser
- Sicrhau eu datblygiad eu hunain a datblygiad ein busnes
- Gweithio'n hyblyg ar draws safleoedd lle bo angen
- Cefnogi gwaith tîm, cefnogi eu cydweithwyr a'n cwsmeriaid

Mae ein gweithlu yn hynod o bwysig i ni ac rydym yn ymrwymedig i gefnogi staff i sicrhau cydbwysedd cadarnhaol rhwng gwaith a bywyd. Mae gan bawb sy'n gweithio i Hamdden Sir Ddinbych Cyf hawl i amrywiaeth o fuddion, gan gynnwys aelodaeth campfa am bris gostyngol, cyfleoedd dysgu a datblygu personol a phroffesiynol, hawl i wyliau blynyddol hael (gyda chyfle i brynu mwy) a chefnogaeth ar gyfer ceisiadau am seibiant gyrfa a secondiadau.

Ein Pobl | Ein Busnes | Ein Cymuned



Swydd-ddisgrifiad

Teitl y Swydd: Goruchwyliwr Bwyty/Bar - 1891

Graddfa: 5

Gwasanaeth: Hamdden Sir Ddinbych Cyf

Maes Gwasanaeth: Bwyd a Diod

Ynatebol i: Rheolwr Grwp Gweithrediadau Bwyd a Diod

Cyfeirnod y Swydd / Dyddiad cyhoeddi: 03266 / 28 Mehefin 2017

Pwrrpas y Swydd:

Goruchwylio tîm y bwyty a/ neu dîm y bar i sicrhau gweithrediad effeithiol ac effeithlon o'r cyfleusterau a darparu gwasanaeth cwsmer ardderchog i'r holl ymwelwyr.

Prif yfrifoldebau:

- Rheoli paratoadau/gweithrediadau dyddiol a darpariaeth y gwasanaethau bwyty/bar sy'n cael eu darparu o fewn y cyfleuster.
- Delio ag ymholiadau cwsmeriaid dros y ffôn ac yn y bwyty/bar.
- Sicrhau bod pob agwedd ar flaen/ôl y tî yn rhedeg yn esmwyth a bod pob tasg ddyddiol a rhestrau gwirio yn cael eu cwblhau yn llawn.
- Sicrhau bod safonau glanweithdra a hylendid bwyd yn cael eu cynnal ar draws y cyfleuster.
- Sicrhau bod holl staff shifft yn cael eu trefnu yn effeithiol i fodloni anghenion gweithredol.
- Helpu a chefnogi staff shifft ac arwain trwy esiampl ym mhob agwedd ar y gweithrediad.
- Sicrhau bod lefelau stoc yn cael eu hadnewyddu i leihau amser gwag a chynyddu gwerthiant.
- Derbyn a chymryd archebion cwsmeriaid ar gyfer y bwyty a derbyn a gweinyddu arian parod a/neu sieciau a thaliadau cerdyn gan gwsmeriaid.
- Delio ag ymholiadau a chwynion cwsmeriaid fel y bo'n briodol a darparu gwybodaeth gyffredinol a chynghor.
- Hyfforddi staff bar a staff gweini ar bob agwedd o'r gweithrediad.
- Monitro ansawdd y cynnyrch a'r gwasanaeth a ddarperir yn barhaus.
- Sicrhau diogelwch pob person ar safle'r bwyty yn unol â'r gweithdrefnau gweithredu arferol a Deddf Iechyd a Diogelwch yn y Gwaith.



Prif yfrifoldebau:

- Cynnal lefelau stoc, gan gynnwys gwerthiannau bar, melysion, hufen iâ a chynnyrch y peiriant coffi.
- Ailgyflenwi stoc o eitemau amrywiol yn ôl y galw.
- Goruchwyllo incwm a dderbynnir yn unol â rheoliadau ariannol ac archwilio'r awdurdod.
- Rhoi gwybod i'r Rheolwr y Bwyty am unrhyw fethiannau i'r offer, er mwyn datrys y broblem cyn gynted â phosib.
- Rheoli rota, taflenni amser a cheisiadau staff am wyliau.
- Cynorthwyo Rheolwr y Bwyty i recriwtio staff.
- Cefnogi Rheolwr y Bwyty i sicrhau diogelwch pob person o fewn y cyfleusterau, yn unol â'r gweithdrefnau gweithredu arferol ac o fewn cyd-destun Deddf Iechyd a Diogelwch yn y Gwaith 1974.
- Ymgymryd â gwaith cynnal a chadw cyffredinol a dyletswyddau glanhau, ac unrhyw ddyletswydd gysylltiedig arall yn ôl cyfarwyddyd y Rheolwr y Bwyty.
- Ymgymryd â dyletswyddau disgwyliedig y swydd yn llawn e.e. hyfforddi staff ar sut i newid casgenni yn y bar, neu sut i baratoi'r bwyty ar gyfer cwsmeriaid.
- Bod yn hyblyg, yn barod i addasu ac yn fodlon gweithio ar safleoedd eraill yn ôl y galw, a allai gynnwys cyfleusterau bwyd a diod eraill.



Gwybodaeth, Sgiliau, Hyfforddiant a Phrofiad

- Dylai deiliad y swydd fod â phrofiad blaenorol o ddelio â chwsmeriaid mewn amgylchedd gwasanaeth.
- Mae'r gallu i ddelio ag ymholiadau gan gwsmeriaid yn gwrtais ac yn effeithlon yn hanfodol bwysig.
- Y gallu arwain tîm yn effeithiol.
- Er nad yw'n hanfodol, mae'r gallu i gyfathrebu yn y Gymraeg yn ddymunol.
- Mae profiad o gyfrif yr arian ar ddiwedd sifft yn hanfodol.
- Mae'r gallu i ddefnyddio neu ddysgu sut i ddefnyddio'r system til yn hanfodol.

Adnoddau / Offer / Deunyddiau

Bydd yr holl eitemau safonol, sydd yn ddisgwyliedig mewn bwyty a bar masnachol, yn bresennolffer bar / bwyty / cownter bwyd safonol.

Goruchwyllo / Rheoli Pobl

Goruchwyllo tîm y bwyty/bar – hyd at 25 aelod o staff.
Gweithredu fel deiliad allwedd y safle pan fo angen .

Amodau Gwaith Arbennig

Mae'r patrwm shifftiau'n cynnwys gweithio gyda'r nos ac ar y penwythnos. Mae'n bosibl y bydd gofyn i chi helpu mewn cyfleusterau eraill weithiau.



Gweledigaeth / Cyd-destun

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf wedi trawsnewid dros y degawd diwethaf ac mae bellach yn adnabyddus am ddarpariaeth o safon uchel ledled Sir Ddinbych; gan gynnig arlwy Hamdden newydd, unigryw, fforddiadwy a masnachol gynaliadwy; a gwneud cyfraniad sylweddol at wella iechyd ein trigolion a darparu ffyniant economaidd. Mae hyn wedi bod yn bosibl o ganlyniad i'n gweithlu llawn cymhelliant sy'n gweithio o fewn diwylliant gwyb a gwerthoedd cryf.

Bydd disgwyl i ddeiliad y swydd arddangos a hyrwyddo gwerthoedd craidd ein cwmni:

- Byddwn yn glynu at ein egwyddorion uniondeb a gonestrwydd.
- Bydd ein staff yn ymddiried ynom fel eu cyflogwr i wneud yr hyn sy'n iawn bob amser, a byddwn yn eu gwneud yn falch.
- Ni fyddwn yn byth yn derbyn y status quo. Byddwn yn gweithio'n galetach, yn cryfhau ac yn parhau i ddarparu gwasanaeth o'r safon uchaf i'n cwsmeriaid.

Mae gan Hamdden Sir Ddinbych Cyf dri piler pwysig ac unigryw, sy'n sail ac yn ddylanwad ar y ffordd yr ydym yn gweithio a'r rheswm dros greu'r Cwmni. Caiff y Cwmni ei gydnabod am ei gyfraniad gwerthfawr i'n cymunedau, y ffordd mae'n cydweithio â'i bartneriaethau a busnesau eraill, ac yn bwysicach fyth, y ffordd y mae'r Cwmni yn gofalu ac yn datblygu ei weithlu— mae'r Cwmni yn credu'n gryf mewn athroniaeth 'un tîm – un cyfrif banc'.



Tair piler o Hamdden Sir Ddinbych Cyf

Ein Cymuned

Yn ardal Sir Ddinbych yn ehangach mae ein timau yn gweithio gyda rhwydwaith o gymunedau llai sy'n cynnwys cwsmeriaid, clybiau chwaraeon, grwpiau lleol a phreswylwyr. Mae'r cymunedau hyn yn greiddiol i bopeth rydym yn ei wneud.

Ein Pobl

Credwn fod ein staff yn elfen hanfodol o lwyddiant Hamdden Sir Ddinbych. Rydym yn gwerthfawrogi'r sgiliau a'r profiad y mae pob unigolyn yn eu dwyn i'w rôl ac er bod y cwmni'n cynnig ystod amrywiol o wasanaethau, mae gan bob un o'r timau yr un rhinweddau yn gyffredin - maent yn llawn angerdd a chymhelliant am eu gwaith, gyda diwylliant o berfformiad uchel ac enw da am wasanaeth cwsmer rhagorol.

Ein Busnes

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf. yn gwmni newydd a adeiladwyd ar gefndir o berfformiad uchel ac ymarfer arloesol. Dros y blynyddoedd diwethaf, fel gwasanaeth o fewn Cyngor Sir Ddinbych, rydym wedi sefydlu perthnasau parhaus sy'n fuddiol i bawb gyda nifer o sefydliadau partner. Rydym yn edrych ymlaen at lwyddiant parhaus y partneriaethau sefydledig hyn, wrth ddatblygu mentrau newydd a chyffrous hefyd. O fewn bob perthynas, rydym wedi ymrwymo i weithredu gyda gonestrwydd, tryloywder a chwarteisi.

Mae'r deiliad swydd yn allweddol i sicrhau '...erbyn 2030 bydd y cwmni yn parhau i fod yn adnabyddus am ddarparu cyfleoedd hamdden hygyrch o ansawdd uchel sy'n denu lefelau uchel o gyfranogiad, a gwella lles preswylwyr ac ymwelwyr Sir Ddinbych'.



Archwiliadau Cyflogaeth / Gofynion Penodol

Mae gofyn i weithwyr newydd fynd drwy ein gwiriadau recriwtio mwy diogel; 2 eirdd boddhaol yn cwmpasu 3 blynedd o gyflogaeth, tystiolaeth o gymwysterau hanfodol, tystiolaeth o'r Hawl i Weithio yn y DU.

Datganiad Diogelu

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn cydnabod ei rwymedigaethau i ddiogelu plant ac atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl, gan wneud popeth o fewn ei allu i atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl o fewn ei fusnesau. Mae sawl math o gaethwasiaeth fodern, gan gynnwys masnachu mewn pobl, llafur gorfodol, caethiwed a chaethwasiaeth.

Mae diogelu yn bwysig i bawb, ac mae gofyn i holl gyflogeion Hamdden Sir Ddinbych weithio yn unol â pholisïau a gweithdrefnau Diogelu Oedolion / Plant y corff, mae dyletswydd arnynt i roi gwybod am unrhyw bryderon sy'n codi wrth gyflawni eu dyletswyddau a bod yn ymwybodol o arwyddion cam-fanteisio. Dylid codi unrhyw bryderon â'r Rheolwr Diogelu Penodedig er mwyn i'r corff allu gweithredu pan gaiff cam-fanteisio ei adnabod.



Manylion am yr Unigolyn

Mae'r Fanyleb yn nodi'r sgiliau, yr wybodaeth a'r profiad a ystyrir yn hanfodol er mwyn ymgymryd â dyletswyddau'r swydd yn effeithiol. Caiff ei defnyddio wrth lunio rhestr fer ac ar gyfer y broses o gyfweld am y swydd hon. Dylech ddangos ar eich ffurflen gais sut rydych yn bodloni'r meini prawf hyn. Byddwch ddim ond yn cael eich cynnwys ar y rhestr fer os ydych yn bodloni pob un o'r meiniprawf hanfodol (â'r meini prawf dymunol lle bo'n bertnnasol).

Teitl y Swydd: Goruchwyliwr Bwyty/Bar - 1891

Gwasanaeth: Bwyd a Diod

Graddfa: 5

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Addysg a chymwysterau	Tystysgrif Hylendid Bwyd Lefel 2	Cymhwyster bwyty/bar cysylltiedig arall Trwydded Alcohol Personol	Ffurflen gais
Profiad perthnasol	Profiad blaenorol o weithio mewn bwyty/ bar Profiad o ymdrin â chwsmeriaid mewn amgylchedd gwasanaethu	Profiad o oruchwylio staff	Ffurflen gais Cyfweliad

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Gwybodaeth a sgiliau cysylltiedig a'r swydd	Gwybodaeth a'r gallu i ymgymryd â dyletswyddau disgwyltiedig y swydd Gwybodaeth am/ y gallu i ddysgu am y system til Profiad o 'gyfrif yr arian'		Ffurflen gais Cyfweliad
Nodweddion Personol	Sgiliau cyfathrebu da Sgiliau arwain da Gallu gweithio ar eich liwt eich hun Yn gwrtais ac yn effeithlon ar y ffôn Uchelgais i ddarparu gwasanaeth cwsmer rhagorol ar bob adeg.		Ffurflen gais Cyfweliad
Gofynion eraill	Dangos sgiliau rhyngpersonol ardderchog Empathi gyda'r Gymraeg a diwylliant Cymru.	Y gallu i gyfathrebu trwy y Gymraeg	Ffurflen gais



Diolch am eich diddordeb

Am fwy o wybodaeth, cysylltwch Dafydd Howatson, Rheolwr
Gweithrediadau Bwyd a Diod, ar Daf.Howatson@denbighshireleisure.co.uk
neu 01824 706672.



www.hamddensirddinbych.co.uk



Hamdden Sir Ddinbych

@HamddenSDd