

# RYDYM YN RECRIWTIO

Ymunwch â'r tîm Hamdden Sir Ddinbych Cyf





## Derbynnydd

**Lleoliad:** Canolfan Hamdden Dinbych a  
Chanolfan Hamdden Llanelwy

**Cyflog:** Graddfa 3, £18,562 i £19,312 y  
flwyddyn

**Oriau:** 37 awr yr wythnos yn flynyddol

**Contract:** Parhaol

**Dyddiad Cau:** 27 Hydref 2021

### Sut i wneud cais:

Os oes gennych ddiddordeb yn y swydd wag hon, gwnewch gais ar-lein trwy ein gwefan [www.hamdensirddinbych.co.uk](http://www.hamdensirddinbych.co.uk) Am ddulliau eraill o wneud cais, cysylltwch â'r Adran Gwasanaethau Cwsmeriaid Cyngor Sir Ddinbych ar 01824 706100.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn Gwmni Masnachu Cyfyngedig drwy Warant sy'n eiddo i'r Cyngor, ac felly caiff ffurflenni cais eu gweinyddu gan Gyngor Sir Ddinbych. Mae'n rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais trwy'r wefan er mwyn cael eu hystyried. Mae'n ddrwg gennym nad ydym yn gallu ateb pob cais. Os nad ydych wedi derbyn ateb o fewn tair wythnos i'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad ydych wedi cyrraedd y rhestr fer am gyfweiliad.

## Neges oddi wrth ein Rheolwr-Gyfarwyddwr

Helo, fy enw yw Jamie Groves, a fi yw'r Rheolwr Gyfarwyddwr Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Am fod gennych ddi-ddordeb mewn ymuno â'n Cwmni, roeddwn yn credu yr hoffech gael ychydig o wybodaeth amdanom ni.



Mae hwn yn gyfle cyffrous i ymuno Hamdden Sir Ddinbych Cyf, gan ein bod yn Gwmni newydd gyda thîm sefydledig, brwdfrydig ac ysgogol, sydd â diwylliant o berfformiad uchel a gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid.

Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef enw da o brofiadau gwych yn ein cyfleusterau i gyd a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

*"Darparu cyfleoedd hamdden hygyrch o safon uchel sy'n denu lefelau cyfranogi uchel, a gwella lles ein trigolion ac ymwelwyr"*

Mae ein hymrwymiad i ddarparu cyfleusterau o'r safon orau i gwsmeriaid yn parhau o un flwyddyn i'r llall, ac mae'r rhaglen dreigl hon o fuddsoddiad yn ein cyfleusterau wedi arwain at enw da am ddarparu cyfleusterau chwaraeon, ffitrwydd a hamdden i'n preswylwyr ac ymwelwyr, sydd yn cael eu cymharu â'r rhai gorau yn y sector breifat. Mae ein saith Canolfan Hamdden yn cynnig cyfarpar campfa o'r radd flaenaf ac ystod eang o ddsbarthiadau ffitrwydd. Ar draws y sir, mae gennym chwe pwell nofio, yn ogystal â neuaddau chwaraeon a chaeau aml dywydd.

I'r rheiny sydd yn chwilio am ddiwrnod llawn hwyl, mae gennym barc dŵr SC2 gyda Tag Ninja yn y Rhyl, y Nova – ein lleoliad orau i ymwelwyr ym Mhrestatyn, a Chanolfan Bowls Gogledd Cymru. Rydym yn cynnig bwyd arbennig a choctêls ym Mwyty a Bar 1891 yn y Rhyl, neu bitsa a gwydraid oer o win gwyn yn yr haul yn y Beach Hut ym Mhrestatyn. I'r rhai hynny sydd â diddordeb yn y celfyddydau, efallai hoffech ymweld â Chanolfan Grefft Rhuthun, Canolfan ar gyfer y Celf Cymhwysol gyda 3 oriel yn dangos celf gymhwysol cenedlaethol a rhyngwladol orau. Mae gan ein tîm Cymunedau Actif prysur gyfoeth o brofiadau yn eu sectorau eu hunain, a gyda'i gilydd maent yn cyfuno eu sgiliau i gynnig rhaglen amrywiol o ansawdd uchel, a chyfleodd hamdden cynhwysol. Mae pawb wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i'n holl gwsmeriaid, felly os mai cynnal parti pen-blwydd neu helpu rhywun wella eu hiechyd a ffitrwydd ydyw, rydym bob amser yn barod i helpu.

Ein staff sy'n sail i'n llwyddiant, ac mae gennym dîm gwych yn Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Rydym yn cynnig cyfleoedd eang i hyfforddi a datblygu gyrfa, ac yn gweithio'n galed i sicrhau bod ein staff yn hapus yn eu rôl. Os ydych yn angerddol dros ddarparu gwasanaeth rhagorol, yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atoch, gyda'r awydd i helpu cydweithwyr a chwsmeriaid, yna byddwch yn gartrefol iawn gyda ni.

Rydym ni'n edrych ymlaen at dderbyn eich cais.



## Hamdden Sir Ddinbych Cyf.

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf. yn ymroddedig i Gyfle Cyfartal a'i Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau yn y Gymraeg. Sylwch na fydd unrhyw ffurflenni cais a dderbynnir yn y Gymraeg yn cael eu trin yn llai ffafriol na ffurflenni cais a gyflwynwyd yn Saesneg.

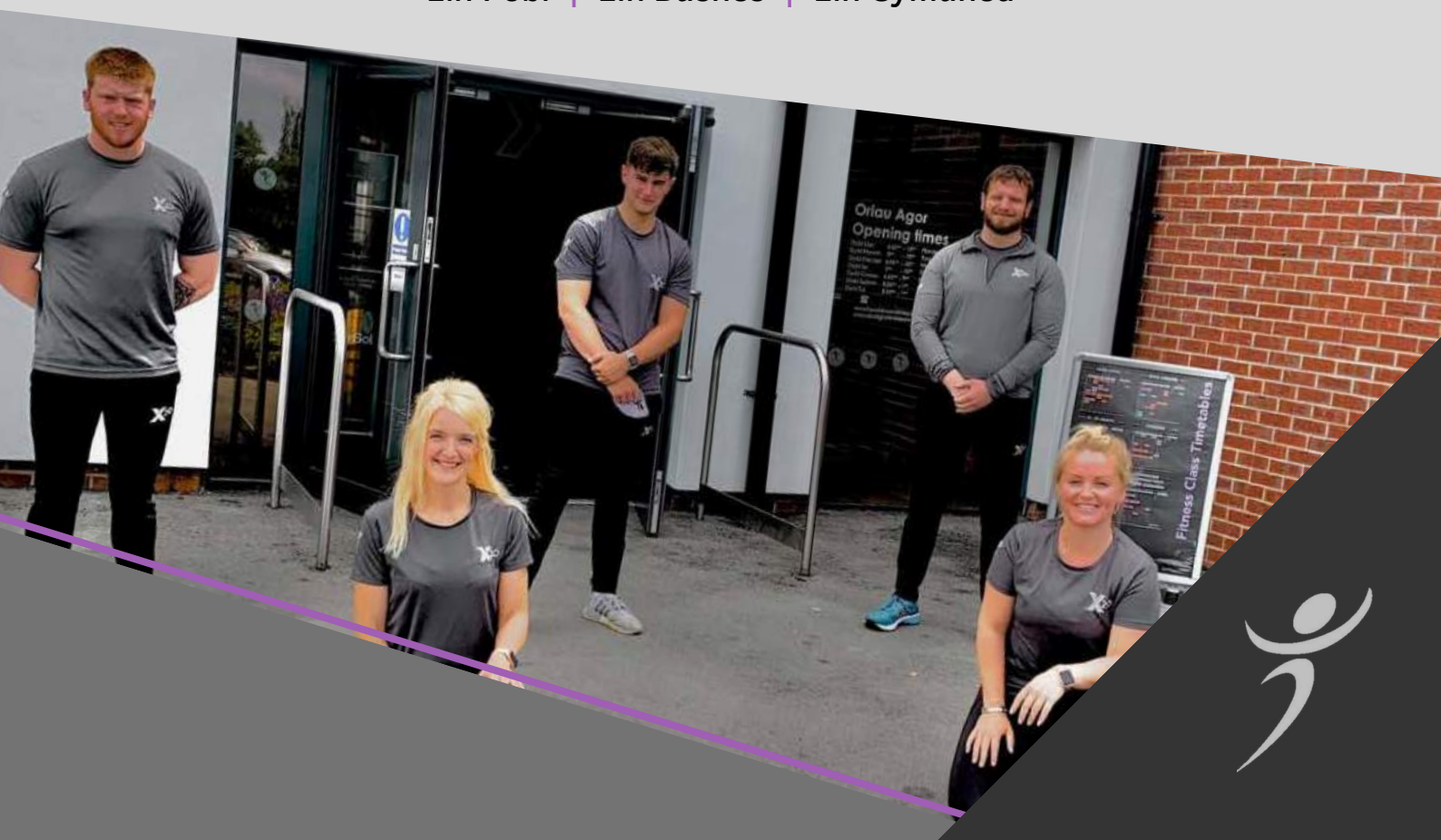
Mae tîm Hamdden Sir Ddinbych yn dîm sefydledig, angerddol a llawn cymhelliant sydd â diwylliant o ddarparu gwasanaeth perfformiad uchel a rhagorol i gwsmeriaid. Mae ein llwyddiannau yn y gorffennol wedi ein harwain at ein sefyllfa bresennol, sef cyfleusterau uchel iawn eu parch a thîm o weithwyr caled sy'n ffynnu o ddarparu'r profiadau gorau posibl i gwsmeriaid.

Rydym yn disgwyl i'n staff ymrwymo i;

- Ddarparu gwasanaeth o safon rhagorol bob amser
- Sicrhau eu datblygiad eu hunain a datblygiad ein busnes
- Gweithio'n hyblyg ar draws safleoedd lle bo angen
- Cefnogi gwaith tîm, cefnogi eu cydweithwyr a'n cwsmeriaid

Mae ein gweithlu yn hynod o bwysig i ni ac rydym yn ymrwymedig i gefnogi staff i sicrhau cydbwysedd cadarnhaol rhwng gwaith a bywyd. Mae gan bawb sy'n gweithio i Hamdden Sir Ddinbych Cyf hawl i amrywiaeth o fuddion, gan gynnwys aelodaeth campfa am bris gostyngol, cyfleoedd dysgu a datblygu personol a phroffesiynol, hawl i wyliau blynyddol hael (gyda chyfle i brynu mwy) a chefnogaeth ar gyfer ceisiadau am seibiant gyrfa a secondiadau.

Ein Pobl | Ein Busnes | Ein Cymuned



# Swydd-ddisgrifiad

Teitl y Swydd: Derbynydd

Graddfa: 3

Cwmni: Hamdden Sir Ddinbych Cyf

Ynatebol i: Swyddog Dyletswydd / Gorchuchwyliwr

Cyfeirnod y Swydd / Dyddiad cyhoeddi:

## Pwrpas y Swydd:

Darparu gwasanaeth derbynfa croesawgar sy'n delio'n effeithiol ac effeithlon gydag ymholiadau gan gwsmeriaid a gwerthiant tocynnau. O dan gyfarwyddyd/arweiniad staff uwch: darparu cefnogaeth weinyddol gyffredinol i'r tîm.

## Prif yfrifoldebau:

- Gweithredu fel pwynt cyswllt cyntaf i gwsmeriaid, gan sicrhau eu bod yn cael y lefel uchaf o wasanaeth i gwsmeriaid a'u hannog i ddychwelyd
- Gweithio wrth y dderbynfa gan gyfarch pobl ac ateb ymholiadau dros y ffôn ac wyneb i wyneb
- Prosesu gwerthiant ac archebion tocynnau (dros y ffôn, e-bost, ar-lein ac wyneb i wyneb) trwy system archebion/tocynnau'r ganolfan
- Mewnbynnu gwybodaeth am gwsmeriaid ac archebion i'r system archebion/tocynnau yn gywir
- Prosesu taliadau ac ad-daliadau a rhoi derbynebau am ddefnyddio cyfleusterau
- Ateb pob ymholiad dros y ffôn, ar-lein ac wyneb i wyneb yn brydlon, gan sicrhau'r safonau uchaf o ran gwasanaeth i gwsmeriaid bob amser
- Sicrhau bod ymholiadau a chwynion gan gwsmeriaid yn cael eu trin yn broffesiynol ac effeithiol a chynyddu cyfleoedd i werthu eitemau a hynny yn unol ag anghenion
- cwsmeriaid
- Cynyddu enw da'r cwmni trwy sicrhau bod pob cwsmer yn cael gwasanaeth ardderchog yn ystod eu hymweliad
- Cynorthwyo'r Swyddog ar Ddyletswydd i gynnal rheolaeth dros fynediad i'r cyfleuster
- Sicrhau bod data cwsmeriaid yn cael ei gasglu a'i storio yn unol â pholisïau diogelu data'r cwmni
- Cyflawni gwaith cysoni ar sifftiau a thrin arian parod gan sicrhau bod yr holl arian yn cael ei gofnodi'n gywir
- Cynorthwyo i sicrhau bod posteri, taflenni a sgriniau digidol y ganolfan yn cael eu cadw'n gyfredol bob amser
- Cynorthwyo â dyletswyddau gweinyddol cyffredinol fel bo angen
- Cymryd rhan mewn hyfforddiant a gweithgareddau dysgu eraill a datblygu perfformiad yn ôl y gofyn
- Ymgymryd â dyletswyddau perthnasol eraill fel y cytunwyd gan y Rheolwr Atebol

## Adnoddau / Offer / Deunyddiau

System rheoli gwybodaeth, bwcio a thocynnau.



## Gwybodaeth, Sgiliau, Hyfforddiant a Phrofiad

- Sgiliau rhagorol o ran gwasanaeth i gwsmeriaid
- Gwaith clericyddol/gweinyddol cyffredinol
- Sgiliau llythrennedd/rhifedd da
- Dealltwriaeth dda a'r gallu i ddefnyddio technoleg berthnasol
- Sgiliau cyfrifiadurol/bysellfwrdd
- Cymryd rhan mewn cyfleoedd datblygu a hyfforddi
- Gweithio'n adeiladol fel rhan o dîm, gan ddeall swyddogaethau a chyfrifoldebau pawb a'ch rhan chi o fewn hynny
- Sicrhau bod cyfrinachedd, doethineb a diplomyddiaeth yn cael eu harfer fel bo'n briodol

## Archwiliadau Cyflogaeth / Gofynion Penodol

Mae gofyn i weithwyr newydd fynd drwy ein gwiriadau recriwtio mwy diogel; 2 eirdd boddhaol yn cwmpasu 3 blynedd o gyflogaeth, tystiolaeth o gymwysterau hanfodol, tystiolaeth o'r Hawl i Weithio yn y DU.

## Datganiad Diogelu

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn cydnabod ei rwymedigaethau i ddiogelu plant ac atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl, gan wneud popeth o fewn ei allu i atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl o fewn ei fusnesau. Mae sawl math o gaethwasiaeth fodern, gan gynnwys masnachu mewn pobl, llafur gorfodol, caethiwed a chaethwasiaeth.

Mae diogelu yn bwysig i bawb, ac mae gofyn i holl gyflogeion Hamdden Sir Ddinbych weithio yn unol â pholisïau a gweithdrefnau Diogelu Oedolion / Plant y corff, mae dyletswydd arnynt i roi gwybod am unrhyw bryderon sy'n codi wrth gyflawni eu dyletswyddau a bod yn ymwybodol o arwyddion cam-fanteisio. Dylid codi unrhyw bryderon â'r Rheolwr Diogelu Penodedig er mwyn i'r corff allu gweithredu pan gaiff cam-fanteisio ei adnabod.

## Cyd-destun

Bydd deiliad y swydd yn chwarae rôl werthfawr wrth sefydlu cyswllt uniongyrchol â'r cwsmer. Bydd ef/hi yn cefnogi'r amrywiaeth cynhwysfawr o wasanaethau a gynigir o fewn y cyfleuster a bydd angen iddo/iddi weithio system sifft sy'n cynnwys oriau anghymdeithasol.



# Tair colofn Hamdden Sir Ddinbych Cyf:

## Ein Cymuned

O fewn ardal ehangach Sir Ddinbych, mae ein timau'n gweithio gyda rhwydwaith o gymunedau llai sy'n cynnwys cwsmeriaid, clybiau chwaraeon, grwpiau lleol a thrigolion. Rydyn ni'n gosod y cymunedau hyn wrth galon popeth rydyn ni'n ei wneud.

## Ein Pobl

Credwn fod ein staff yn elfen hanfodol o lwyddiant Hamdden Sir Ddinbych. Rydym yn gwerthfawrogi'r sgiliau a'r profiad y mae pob unigolyn yn cynnig i'w rôl ac er bod y Cwmni'n cynnig ystod amrywiol o wasanaethau, mae gan bob un o'r timau'r un rhinweddau yn gyffredin - maent yn angerddol ac yn llawn cymhelliant, gyda diwylliant o berfformiad uchel ac enw da am Wasanaeth Cwsmer rhagorol.

## Ein Busnes

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf yn Gwmni newydd, wedi'i adeiladu ar hanes o berfformiad uchel ac arfer arloesol. Dros y blynyddoedd diwethaf, fel gwasanaeth yng Nghyngor Sir Dinbych, rydym wedi meithrin perthnasoedd parhaol a buddiol i bawb gyda nifer o bartneriaid. Rydym yn edrych ymlaen at lwyddiant parhaus y partneriaethau sefydledig hyn, wrth ddatblygu mentrau newydd a chyffrous hefyd. Ym mhob un o'n perthnasoedd, rydym wedi ymrwymo i weithredu gyda gonestrwydd, tryloywder a chwarteisi.

Mae deiliad y swydd yn allweddol i sicrhau erbyn 2030...y bydd y cwmni yn parhau i gael ei gydanbod am ddarparu cyfleoedd hamdden hygyrch o ansawdd uchel sy'n denu lefelau uchel o gyfranogiad, ac yn gwella lles trigolion ac ymwelwyr Sir Ddinbych'.



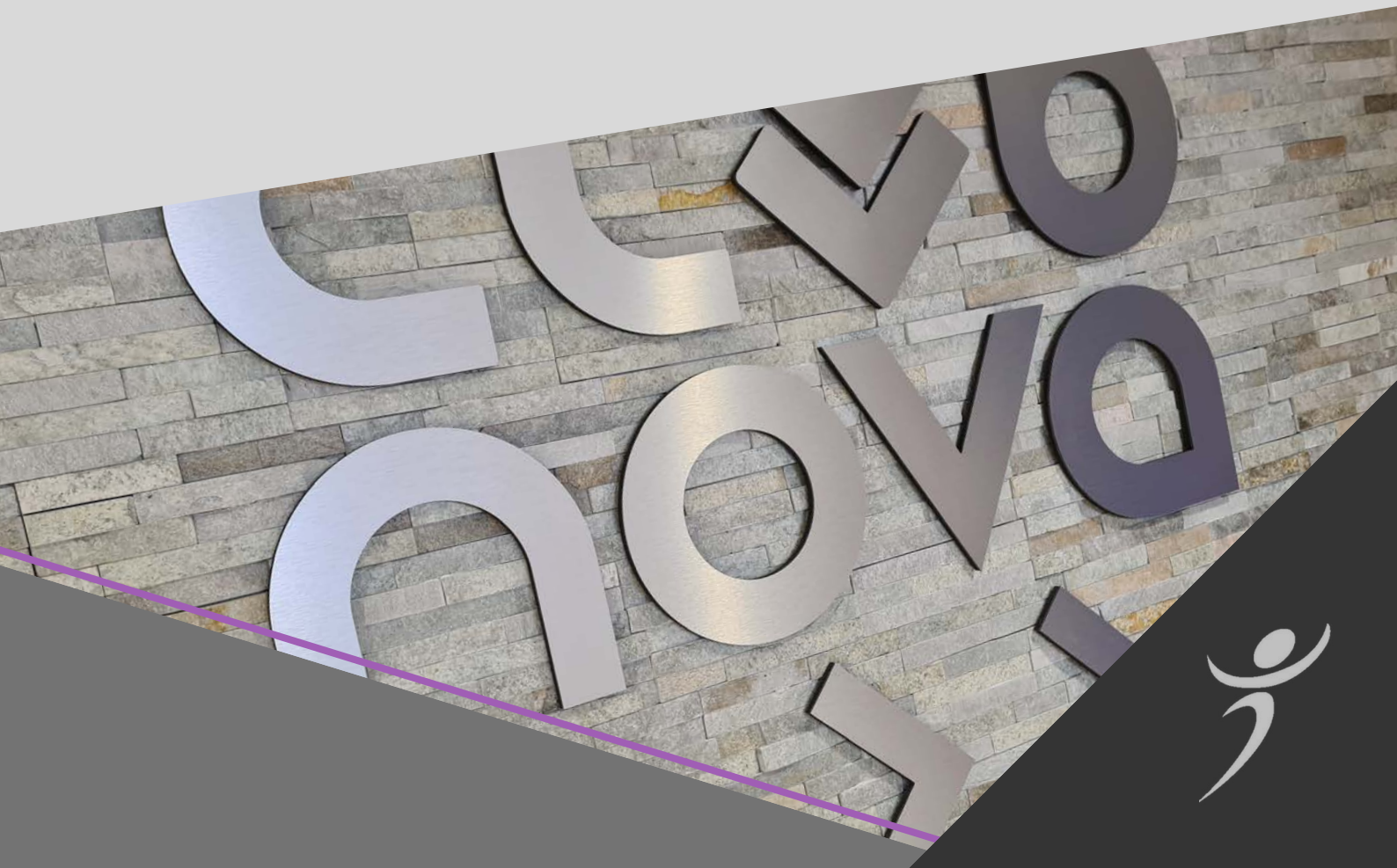
## Gweledigaeth / Cyd-destun

Mae Hamdden Sir Ddinbych Cyf wedi cael ei drawsnewid dros y degawd diwethaf a bellach yn cael ei adnabod am ddarparu safonau uchel o ddarpariaeth ar draws Sir Dinbych; gyda chynigion hamdden newydd, unigryw, fforddiadwy a chynaliadwy yn fasnachol; wrth wneud cyfraniad sylweddol at wella iechyd ein preswylwyr a sicrhau ffyniant economaidd. Mae hyn wedi bod yn bosibl oherwydd gweithlu brwdfrydig iawn, gyda diwylliant gwych sy'n gweithio gyda gwerthoedd cryf.

Disgwylir i ddeiliad y swydd arddangos a hyrwyddo gwerthoedd craidd ein cwmni:

- Byddwn yn sefyll yn ôl ein hegwyddorion uniondeb a gonestrwydd.
- Bydd ein staff yn ymddiried ynom i wneud yr hyn sy'n iawn fel eu cyflogwr bob amser, a'u gwneud yn falch.
- Ni fyddwn byth yn derbyn y status quo. Byddwn yn gweithio'n galetach, yn cryfhau ac yn parhau i ddarparu gwasanaeth o'r ansawdd uchaf i'n cwsmeriaid.

Mae gan Hamdden Sir Ddinbych Cyf dri philer pwysig, ond gwahanol, sy'n llywio ac yn dylanwadu ar y ffordd rydyn ni'n gweithio a pham y cafodd y Cwmni ei greu. Mae'r Cwmni'n cael ei gydnabod am y cyfraniad gwerthfawr y mae'n ei wneud i'n cymunedau, sut mae'n gweithio gyda phartneriaid a busnesau eraill, ac yn bwysicach fyth sut mae'r Cwmni'n gofalu am a datblygu ei weithlu - mae'r Cwmni'n credu'n fawr mewn athroniaeth 'un tîm - un cyfrif banc'.





# Manylion am yr Unigolyn

Mae'r Fanyleb yn nodi'r sgiliau, yr wybodaeth a'r profiad a ystyrir yn hanfodol er mwyn ymgymryd â dyletswyddau'r swydd yn effeithiol. Caiff ei defnyddio wrth lunio rhestr fer ac ar gyfer y broses o gyfweild am y swydd hon. Dylech ddangos ar eich ffurflen gais sut rydych yn bodloni'r meini prawf hyn. Byddwch ddim ond yn cael eich cynnwys ar y rhestr fer os ydych yn bodloni pob un o'r meiniprawf hanfodol (â'r meini prawf dymunol lle bo'n bertnasol).

Teitl y Swydd: Derbynnnydd

Cwmni : Hamdden Sir Ddinbych Cyf

Graddfa: 3

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Addysg a chymwysterau	5 TGAU, Gradd A-C neu gyfwerth gan gynnwys Mathemateg a Saesneg neu brofiad mewn maes perthnasol	ECDL neu gyfwerth	Ffurflen gais
Profiad perthnasol	Profiad o weithio mewn amgylchedd gweinyddol / clerigol / cyllid	Profiad o weithio mewn maes sy'n gysylltiedig â hamdden	Ffurflen gais Cyfweliad
Gwybodaeth a sgiliau cysylltiedig â'r swydd	Sgiliau rhagorol o ran gwasanaeth i gwsmeriaid	Gwneud nodiadau	Ffurflen gais Cyfweliad

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
<p>Gwybodaeth a sgiliau cysylltiedig â'r swydd</p>	<p>Sgiliau TG da iawn gan gynnwys prosesu geiriau, taenlenni a chronfeydd data</p> <p>Sgiliau llythrennedd a rhifedd da iawn</p>	<p>Gwybodaeth am bolisiâu/codau ymarfer perthnasol ac ymwybyddiaeth o'r ddeddfwriaeth berthnasol</p>	<p>Ffurflen gais</p> <p>Cyfweliad</p>
<p>Nodweddion personol</p>	<p>Gallu cynllunio a blaenoriaethu llwyth gwaith</p> <p>Sgiliau cyfathrebu da - wyneb yn wyneb, yn ysgrifenedig, dros y ffôn ac e-bost</p> <p>Gweithio'n adeiladol fel rhan o dîm</p> <p>Yn parchu ac yn gallu cadw cyfrinachedd bob amser</p>		<p>Ffurflen gais</p> <p>Cyfweliad</p>
<p>Gofynion eraill</p>	<p>Empathi gyda'r Gymraeg a diwylliant Cymru.</p>	<p>Y gallu i gyfathrebu trwy y Gymraeg</p>	<p>Ffurflen gais</p> <p>Cyfweliad</p>



## **Diolch am eich diddordeb**

Am fwy o wybodaeth, cysylltwch Rheolwr Masnachol, Ian Olson ar [ian.olson@denbighshireleisure.co.uk](mailto:ian.olson@denbighshireleisure.co.uk), 01824 712375.



[www.hamdensirddinbych.co.uk](http://www.hamdensirddinbych.co.uk)



Hamdden Sir Ddinbych



@HamddenSDd